

- Communiqué de presse -

Jeudi 28 Novembre 2013
3^{ème} journée de la Sécurité des Patients
Stand d'information
&
Ouverture de la Maison des Usagers
A l'Hôpital Saint Joseph



A l'occasion de la 3^{ème} édition de la semaine de la Sécurité des Patients, la Direction de la Qualité-Relations aux usagers, la Pharmacie et l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène de l'Hôpital Saint Joseph organisent, le jeudi 28 novembre 2013, une journée d'information pour les patients, visiteurs et professionnels, dans le hall d'accueil de l'Hôpital. Cette journée donnera aussi lieu à l'ouverture officielle de la Maison des Usagers, lieu d'accueil et d'information des patients et de leurs proches.

Comme chaque année, l'Hôpital Saint Joseph participe à la semaine de la Sécurité des Patients, rendez-vous annuel organisé par le Ministère de la Santé.

Lors de cette journée, les patients, visiteurs et professionnels de santé pourront venir s'informer sur les **3 grands thèmes nationaux et l'hygiène des mains** :

- 🌀 **Bien utiliser les médicaments** pour faire progresser leur bonne utilisation par les patients, pour garantir la sécurité de la prise en charge médicamenteuse par les professionnels
- 🌀 **Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs** pour faire émerger une véritable culture de la sécurité et de la transparence entre patients et professionnels
- 🌀 **Bien préparer la sortie du patient hospitalisé** pour anticiper au mieux cette étape clé du parcours de soins, pour contribuer à la qualité et à la continuité de la prise en charge.
- 🌀 **Mission Mains propres** pour informer le public et le personnel sur la bonne hygiène des mains et la bonne utilisation de la Solution Hydro-Alcoolique.

A cette occasion, la Maison des Usagers, située au rez-de-chaussée du bâtiment BUES, ouvrira ses portes. Ce lieu d'accueil, d'échanges, d'écoute et d'information à destination des patients et de leurs proches leur sera ouvert tous les jeudis matins de 8h30 à 12h30. Ils pourront également y rencontrer, sur rendez-vous, des Représentants des Usagers membres de la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge.

➤ **JOURNEE SECURITE DES PATIENTS ET INAUGURATION DE LA MAISON DES USAGERS**

Jeudi 28 novembre 2013, de 10h à 16h.

Hall d'accueil de l'Hôpital Saint Joseph

Ouvert à tous

CONTACTS PRESSE :

Karine YESSAD - Directrice de la Communication Groupe Saint Joseph Marseille

Tél. : 04 91 80 68 68 - Mobile : 06 16 96 23 32- Email : kyessad@hopital-saint-joseph.fr