



Grand Dossier

Une enquête nationale révèle
l'état de santé mentale préoccupant
des étudiants en médecine

L'Hôpital Saint Joseph
à Marseille

Focus



Agir au quotidien

Présentation de l'Unité
hospitalière d'innovation en
prévention du CHU de Bordeaux :
une plateforme au service de
la recherche en prévention
dans le système de soin

Écho de réseaux

L'Hôpital Foch :
hôpital promoteur de santé

Outils

SOLALE : la plateforme sur la réduction
des risques (RdR) alcool



L'HÔPITAL SAINT JOSEPH à Marseille

La maternité et le service de médecine néonatale de l'Hôpital Saint Joseph ont obtenu le label *Initiative Hôpital Ami des Bébé*s en septembre 2020. C'est la récompense de 6 années de travail, puisque le service s'inscrit dans la démarche de labellisation IHAB depuis février 2014.



Un projet ambitieux...

4 800 enfants naissent chaque année dans la maternité de type IIB dans laquelle nous travaillons, y compris des nouveau-nés prématurés ou malades, hospitalisés en soins intensifs néonataux. Cette maternité s'intègre dans le pôle Parents-Enfants de l'Hôpital Saint Joseph, une structure privée à but non lucratif (ESPIC), au centre de Marseille. L'envergure de la maternité est un challenge mais elle fait aussi notre spécificité.

Notre démarche a une histoire. L'âme de la démarche, ce sont les soins centrés sur le patient et sa famille au sein du service de médecine néonatale. Elle débute grâce à des professionnels issus des soins de développement, passionnés par l'observation du comportement des nouveau-nés et leurs capacités d'interaction quand on leur donne les moyens de le faire.

Le défi a été de formaliser une philosophie de soins qui existait déjà dans le service de néonatalogie mais surtout de l'étendre à l'ensemble de la maternité. Pour cela, il nous fallait une démarche structurée, soutenue par la direction de l'hôpital. L'*Initiative Hôpital Ami des Bébé*s nous a donné un cadre pour avancer.



Nous avons beaucoup misé sur la formation du personnel, réalisée par les équipes ou par des organismes extérieurs tels que Co-naître. Le compagnonnage est un point fort de notre démarche. Il a permis d'harmoniser les pratiques et les discours auprès des parents. Les soignants se sont épaulés. Nous avons compté sur des personnes motivées et formées (IBCLC, DIULHAM) pour relayer les informations auprès des mères comme auprès du personnel. La démarche a avancé pas à pas grâce au comité de pilotage (COPIL), pluridisciplinaire, comprenant des intervenants médicaux, paramédicaux et administratifs.

→ QUELQUES CHIFFRES DE 2021

- 4 761 accouchements
- 145 soignants en maternité et 42 soignants en néonatalogie
- 63 lits de suite de naissance
- 23 lits de néonatalogie et soins intensifs néonataux dont 16 chambres parentales
- Allaitement maternel à la sortie de maternité : 73 % dont 51 % exclusif
- Allaitement maternel à la sortie de néonatalogie : 69 % dont 48 % exclusif



La démarche a été longue et a demandé beaucoup d'investissements à chacun. Il a fallu modifier des pratiques, des protocoles, mettre des mots et des écrits précis pour des habitudes de travail déjà bien ancrées autour des familles. Il a fallu parfois tenir bon, convaincre afin de transformer cet idéal de qualité de travail en un projet commun, des soignants à la direction.

Ces difficultés ont été franchies car nous avons pu compter sur des personnes « point de repère ». La démarche a été incarnée et représentée par une équipe soudée. Cet investissement d'un petit groupe a réussi à mobiliser toute une maternité pour évoluer autour de lui, malgré sa grande taille. La démarche a toujours été soutenue par la direction de l'hôpital, qui participait aux COPIL, d'autant plus qu'il s'agissait d'un gage de qualité de soins qui a été souligné lors de la certification HAS de l'hôpital.

Au bout du compte, les soignants décrivent une meilleure qualité de vie au travail, une impression de donner du sens à leurs soins. D'ailleurs, l'IHAB s'étend au sein du pôle Parents-Enfants avec une demande des soignants des unités de pédiatrie et d'urgences pédiatriques d'être intégrés à la démarche. ●