

ENQUETES DE SATISFACTION

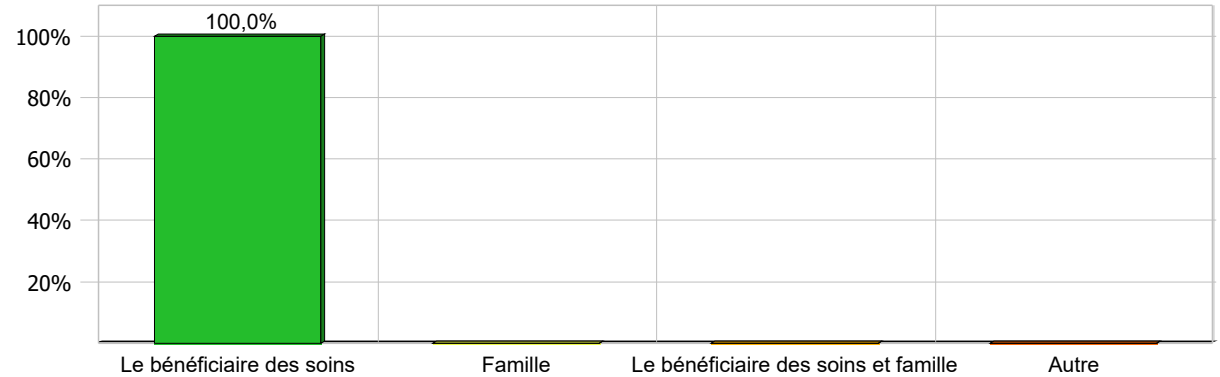
SSIAD - 2ème TRIMESTRE 2023

3 questionnaires reçus sur 3 questionnaires distribués : 100 % de retours

Questionnaire renseigné par :

	Effectifs	%
Le bénéficiaire des soins	3	100,0%
Famille		
Le bénéficiaire des soins et famille		
Autre		
Total	3	100,0%

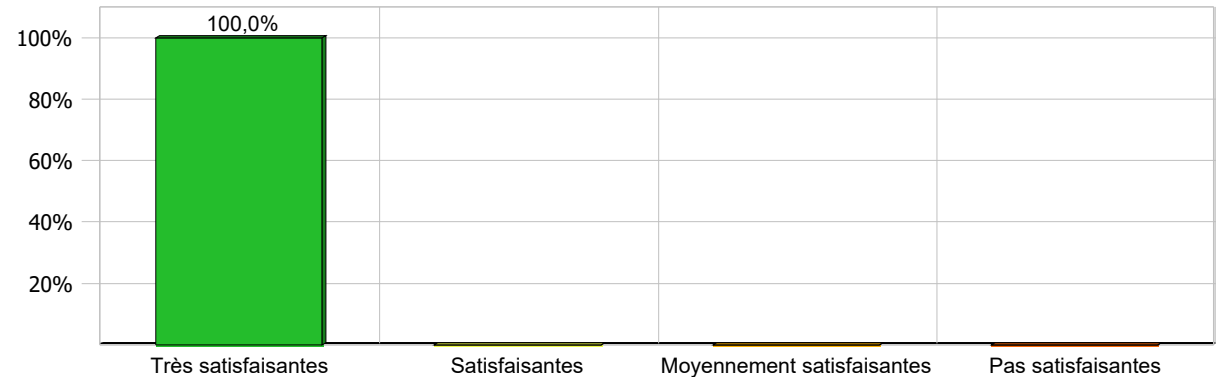
Questionnaire renseigné par :



AVANT VOTRE SEJOUR Comment évaluez-vous les informations relatives au fonctionnement de la structure du SSIAD :

	Effectifs	%
Très sat...	2	100,0%
Satisfais...		
Moyenn...		
Pas sati...		
Total	2	100,0%

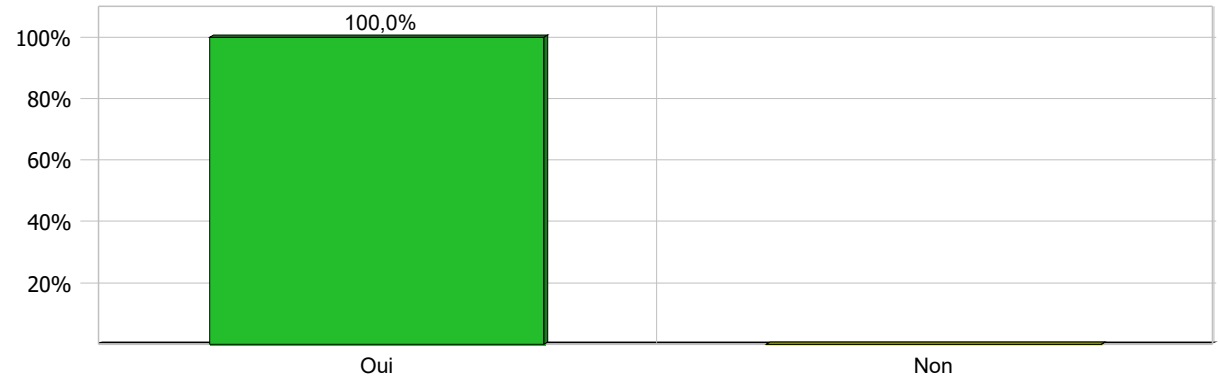
AVANT VOTRE SEJOUR Comment évaluez-vous les informations relatives au fonctionnement de la structure du SSIAD :



AU COURS DE VOTRE SEJOUR Avez-vous bénéficié d'une visite d'accueil de l'infirmière coordinatrice ?

	Effectifs	%
Oui	3	100,0%
Non		
Total	3	100,0%

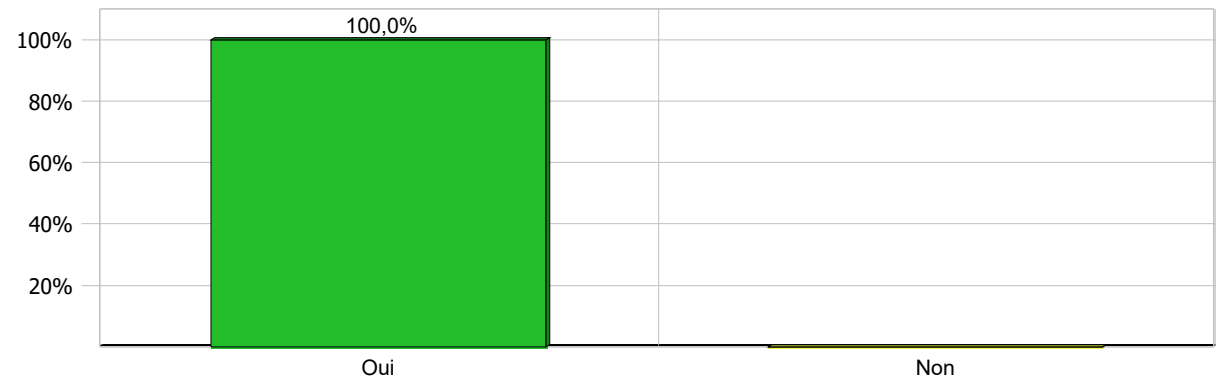
AU COURS DE VOTRE SEJOUR Avez-vous bénéficié d'une visite d'accueil de l'infirmière coordinatrice ?



Vous a-t-on remis un livret d'accueil ?

	Effectifs	%
Oui	3	100,0%
Non		
Total	3	100,0%

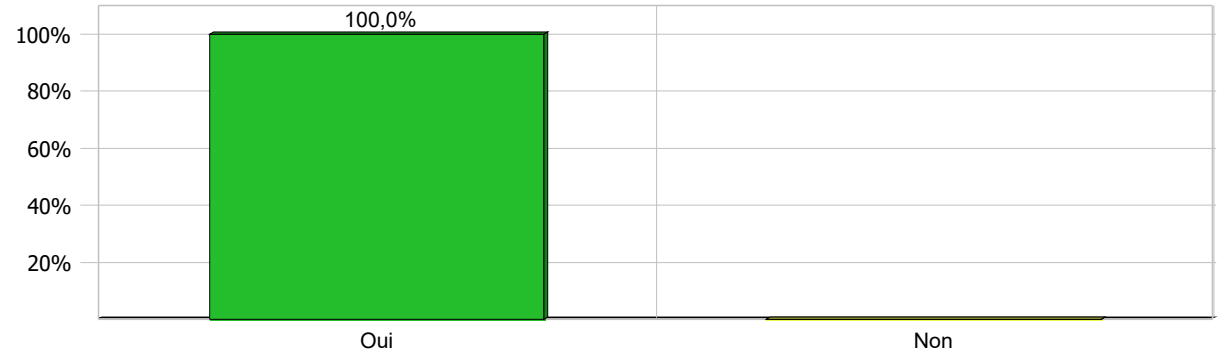
Vous a-t-on remis un livret d'accueil ?



Vous a-t-on remis le « Document Individuel de Prise en Charge » décrivant les prestations de soins qui vous sont délivrées ?

	Effectifs	%
Oui	3	100,0%
Non		
Total	3	100,0%

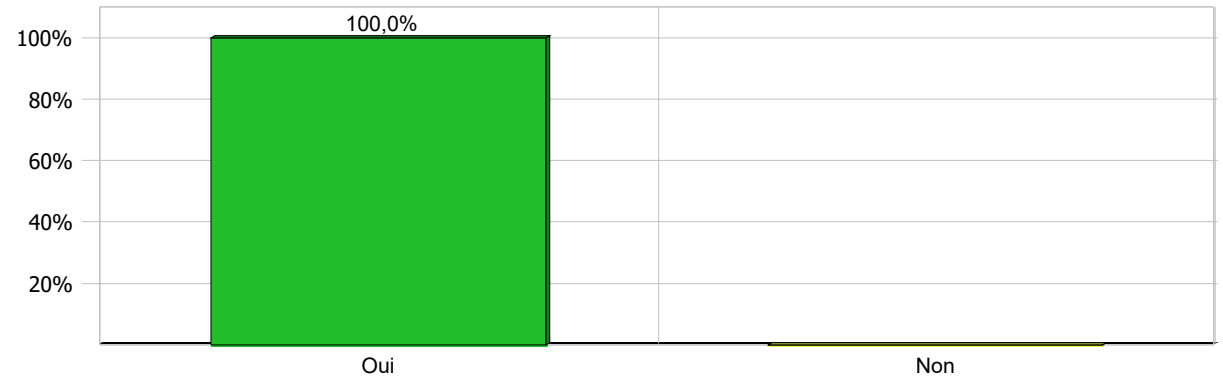
Vous a-t-on remis le « Document Individuel de Prise en Charge » décrivant les prestations de soins qui vous sont délivrées ?



Le « Document Individuel de Prise en Charge » tient-il compte de vos attentes ?

	Effectifs	%
Oui	3	100,0%
Non		
Total	3	100,0%

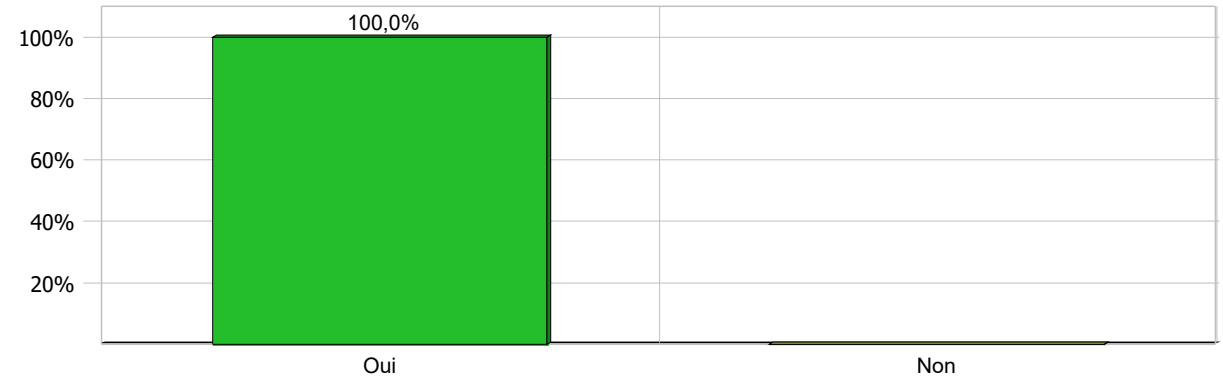
Le « Document Individuel de Prise en Charge » tient-il compte de vos attentes ?



L'information donnée lors de la visite d'accueil sur le fonctionnement du SSIAD est-elle complète ?

	Effectifs	%
Oui	3	100,0%
Non		
Total	3	100,0%

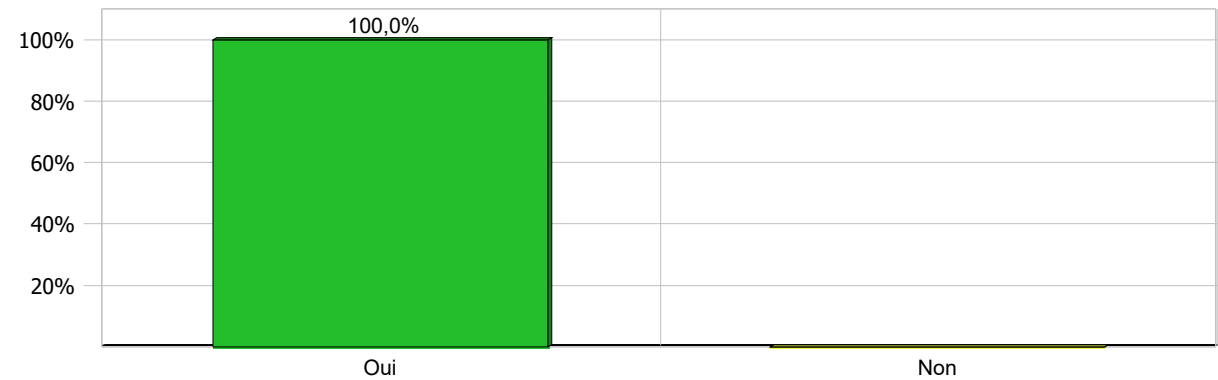
L'information donnée lors de la visite d'accueil sur le fonctionnement du SSIAD est-elle complète ?



L'accueil téléphonique par les équipes est-il satisfaisant ?

	Effectifs	%
Oui	3	100,0%
Non		
Total	3	100,0%

L'accueil téléphonique par les équipes est-il satisfaisant ?

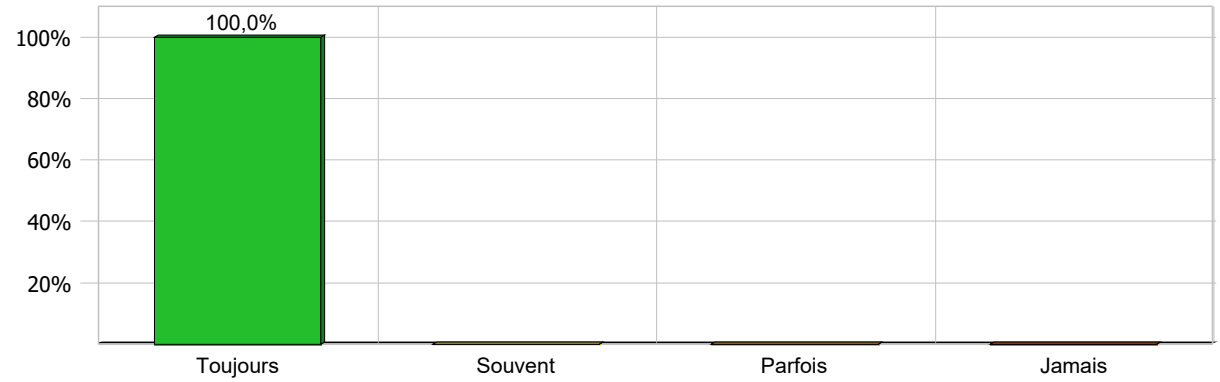


Les soignants qui viennent chez vous sont :

Les horaires de passage respectent vos habitudes de vie, vos activités, votre culture :

	Effectifs	%
Toujours	3	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	3	100,0%

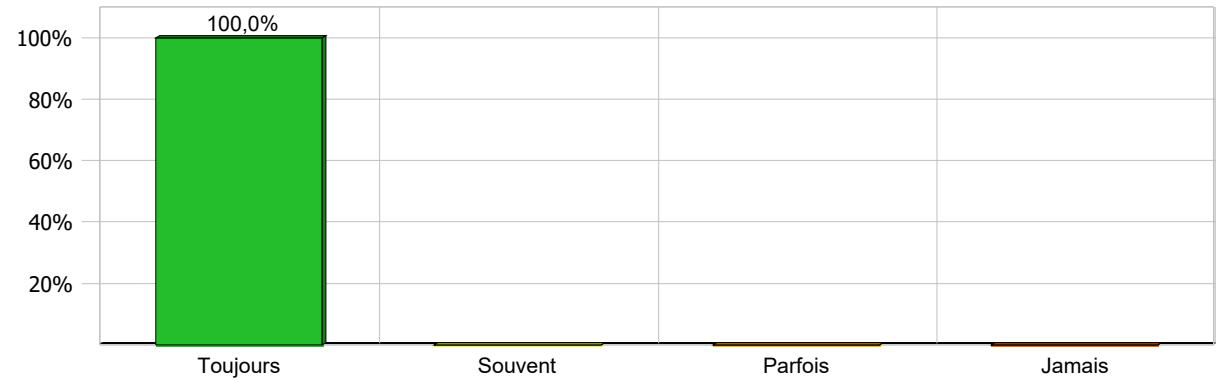
Les horaires de passage respectent vos habitudes de vie, vos activités, votre culture :



Les soignants qui viennent chez vous sont : Aimables et respectueux ?

	Effectifs	%
Toujours	2	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	2	100,0%

Les soignants qui viennent chez vous sont : Aimables et respectueux ?

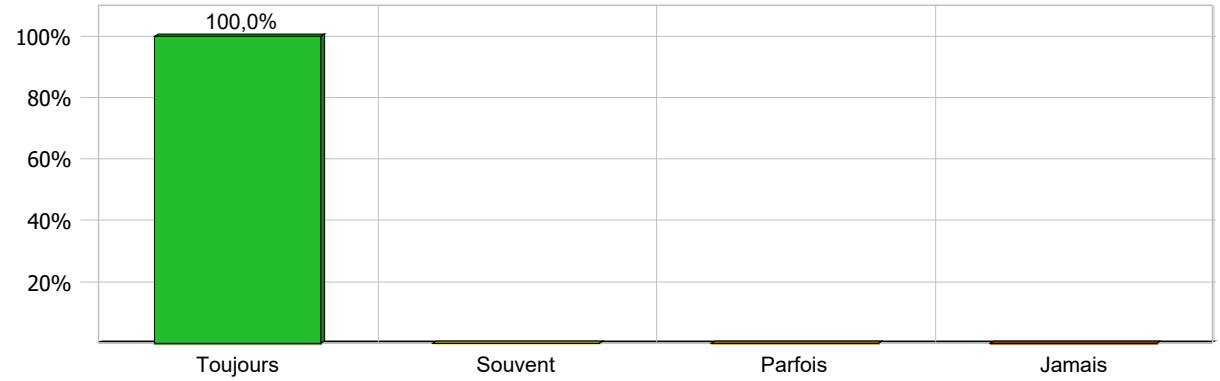


Les soignants qui viennent chez vous sont :

Les soignants qui viennent chez vous sont :Discrets ?

	Effectifs	%
Toujours	3	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	3	100,0%

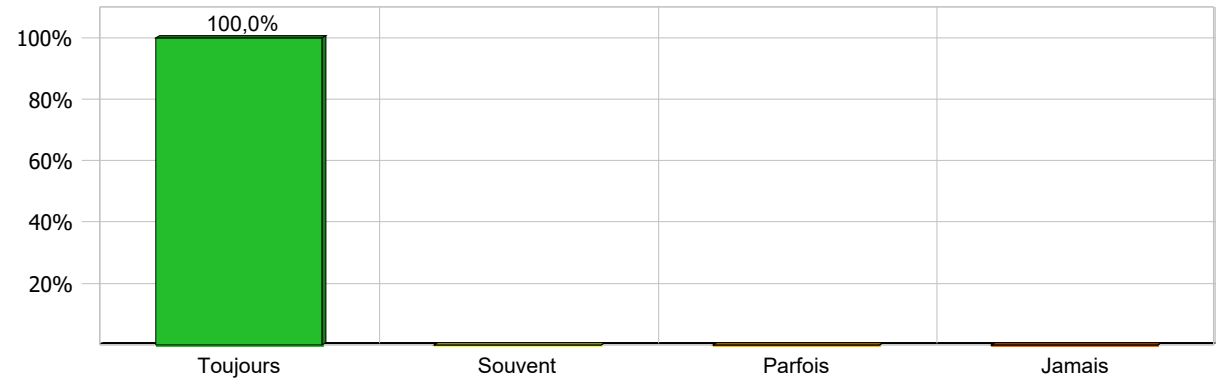
Les soignants qui viennent chez vous sont :Discrets ?



Les soignants qui viennent chez vous sont :Disponibles ?

	Effectifs	%
Toujours	3	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	3	100,0%

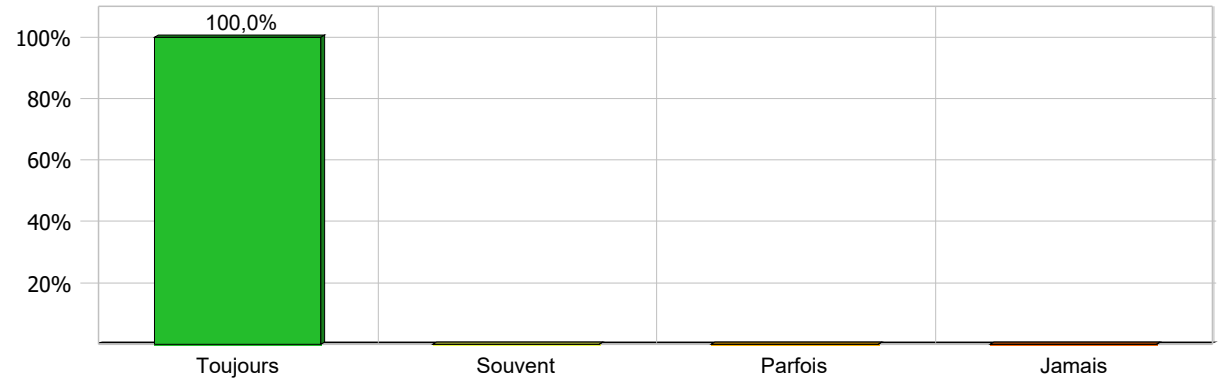
Les soignants qui viennent chez vous sont :Disponibles ?



Les soignants tiennent compte de l'ensemble de vos besoins et de leurs évolutions :

	Effectifs	%
Toujours	3	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	3	100,0%

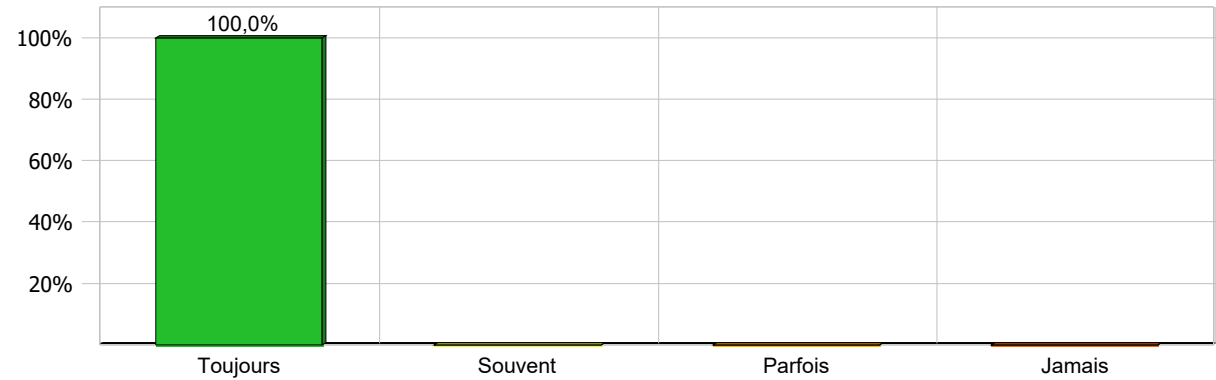
Les soignants tiennent compte de l'ensemble de vos besoins et de leurs évolutions :



En cas d'aide à votre hygiène, votre intimité est respectée lors des interventions (on tire le rideau, ferme les portes, ...) :

	Effectifs	%
Toujours	2	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	2	100,0%

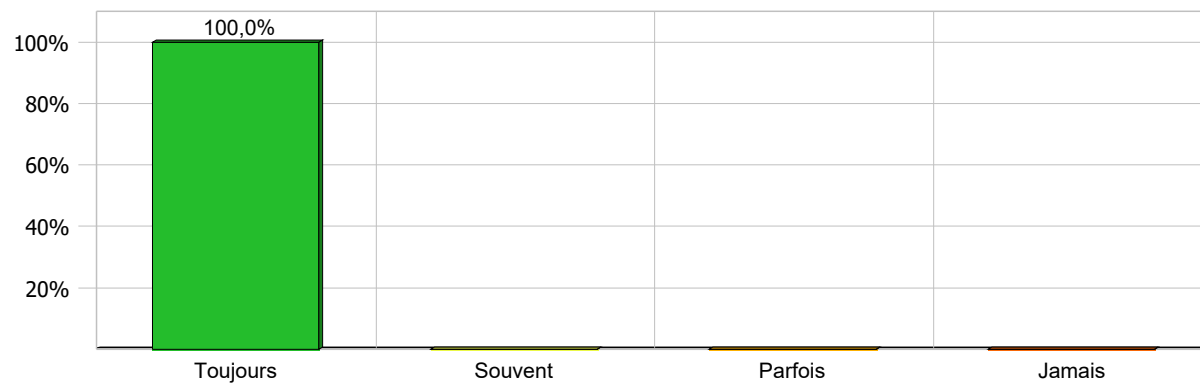
En cas d'aide à votre hygiène, votre intimité est respectée lors des interventions (on tire le rideau, ferme les portes, ...) :



Les soignants ne prennent pas de décision à votre place ou sans vous en parler :

	Effectifs	%
Toujours	2	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	2	100,0%

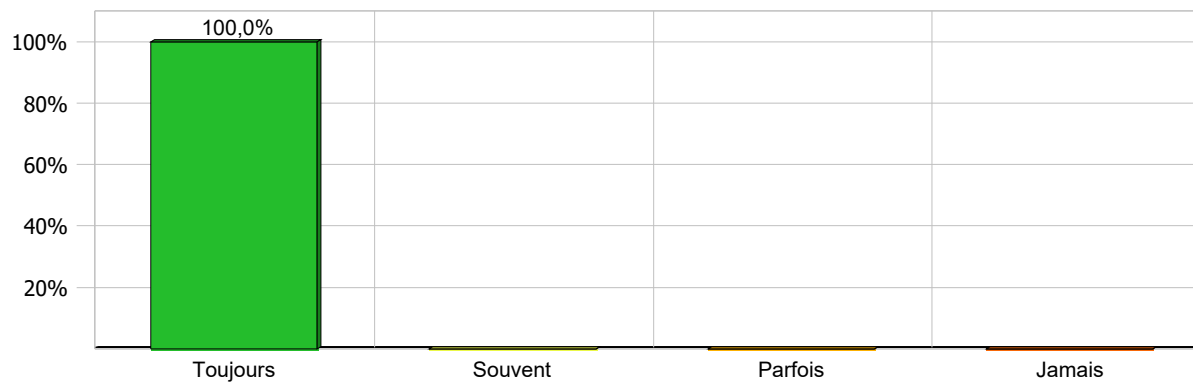
Les soignants ne prennent pas de décision à votre place ou sans vous en parler :



En cas d'absence d'un soignant, les actes de soins et d'hygiène sont maintenus :

	Effectifs	%
Toujours	3	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	3	100,0%

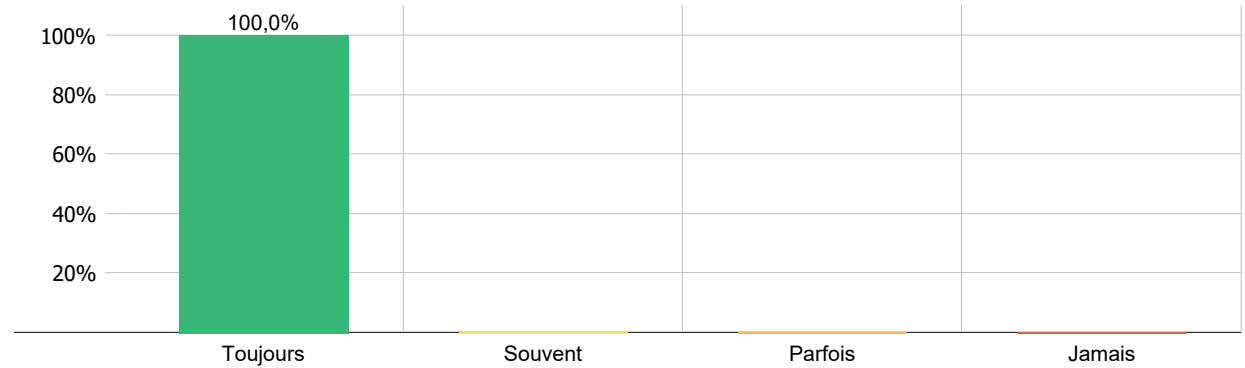
En cas d'absence d'un soignant, les actes de soins et d'hygiène sont maintenus :



Lors des remplacements, les informations concernant la continuité des soins sont transmises :

	Effectifs	%
Toujours	3	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	3	100,0%

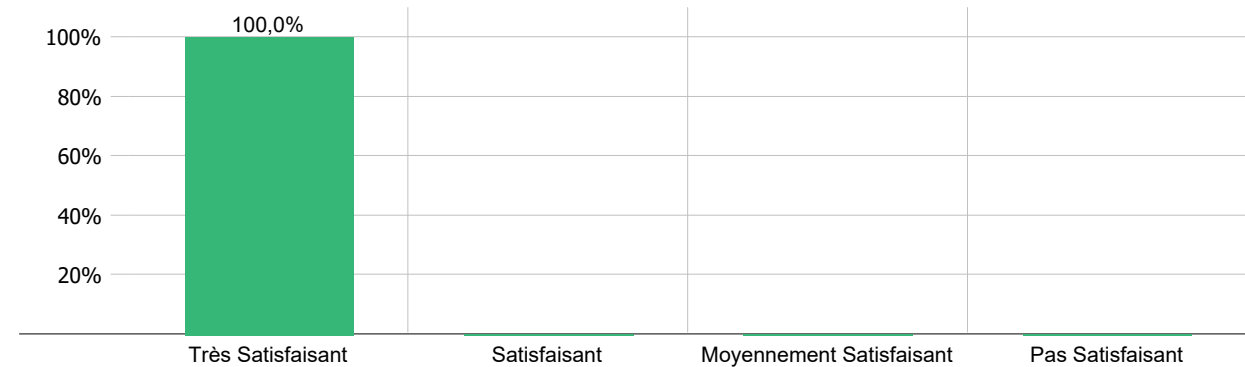
Lors des remplacements, les informations concernant la continuité des soins sont transmises :



Comment évaluez-vous les soins apportés ?

	Effectifs	%
Très Satisfaisant	3	100,0%
Satisfaisant		
Moyennement Satisfaisant		
Pas Satisfaisant		
Total	3	100,0%

Comment évaluez-vous les soins apportés ?



Comment évaluez-vous les relations entre les différents intervenants qui viennent à votre domicile (médecins, kinés, pédicures ...) ?

	Effectifs	%
Très Satisfaisant	2	100,0%
Satisfaisant		
Moyennement Satisfaisant		
Pas Satisfaisant		
Total	2	100,0%

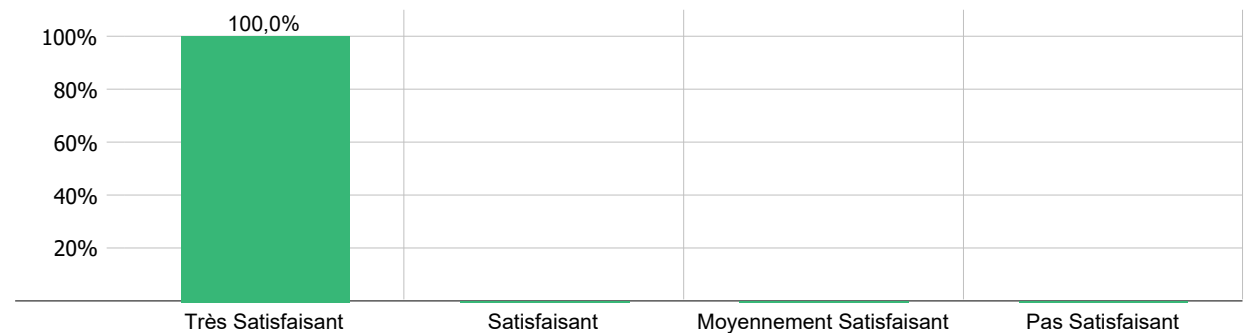
Comment évaluez-vous la collaboration entre le SSIAD et votre entourage (conjoint, famille, aidant) ?

	Effectifs	%
Très Satisfaisant	2	100,0%
Satisfaisant		
Moyennement Satisfaisant		
Pas Satisfaisant		
Total	2	100,0%

Comment évaluez-vous les relations entre les différents intervenants qui viennent à votre domicile (médecins, kinés, pédicures ...) ?

	Effectifs	%
Très Satisfaisant	2	100,0%
Satisfaisant		
Moyennement Satisfaisant		
Pas Satisfaisant		
Total	2	100,0%

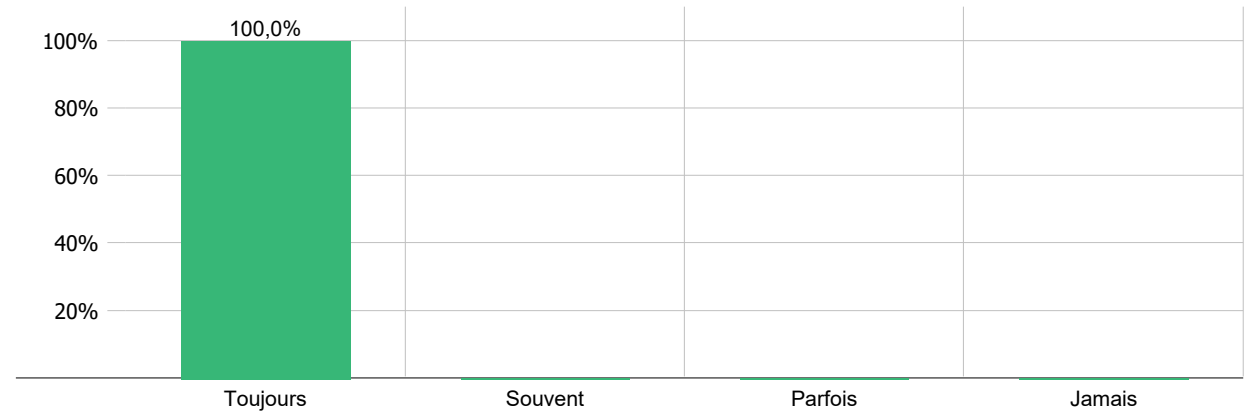
Comment évaluez-vous la collaboration entre le SSIAD et votre entourage (conjoint, famille, aidant) ?



La confidentialité des informations vous concernant est respectée :

	Effectifs	%
Toujours	3	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	3	100,0%

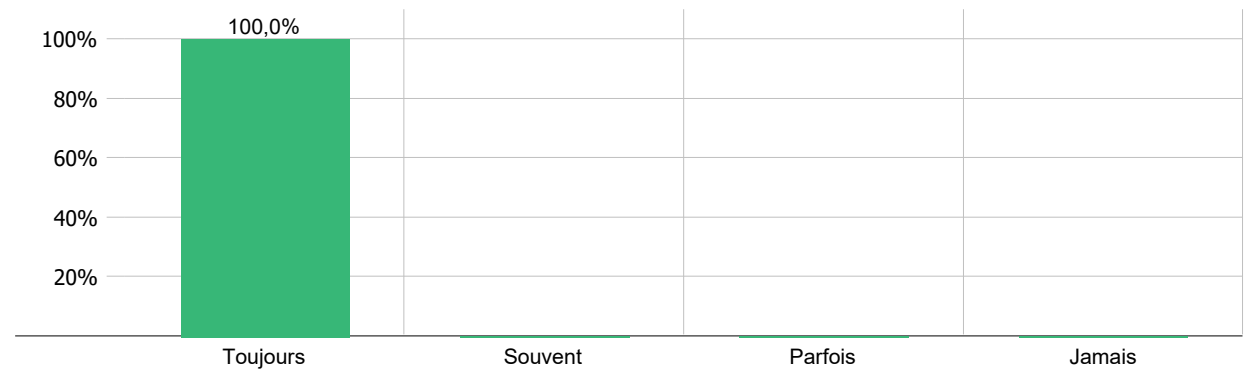
La confidentialité des informations vous concernant est respectée :



Le service est-il facilement joignable ?

	Effectifs	%
Toujours	3	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	3	100,0%

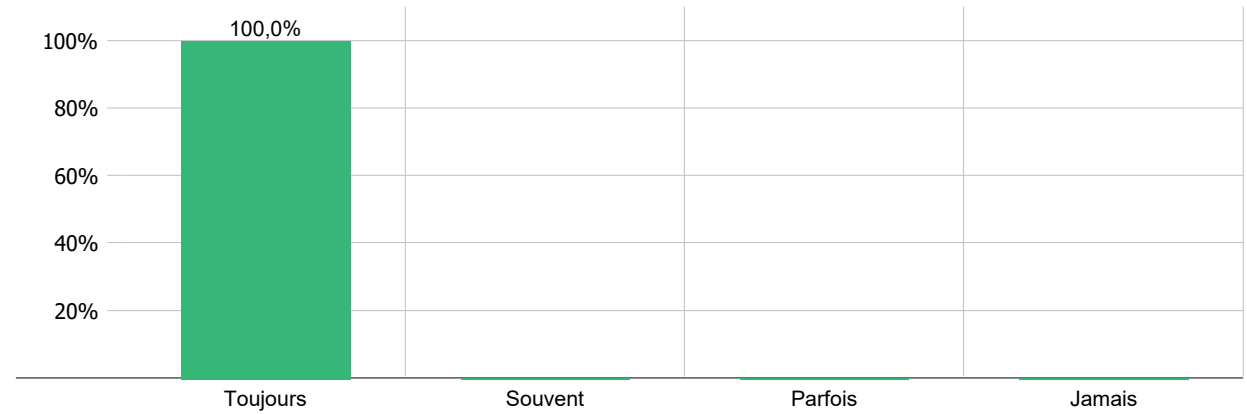
Le service est-il facilement joignable ?



Avez-vous eu la possibilité d'exprimer toute réclamation éventuelle ?

	Effectifs	%
Toujours	2	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	2	100,0%

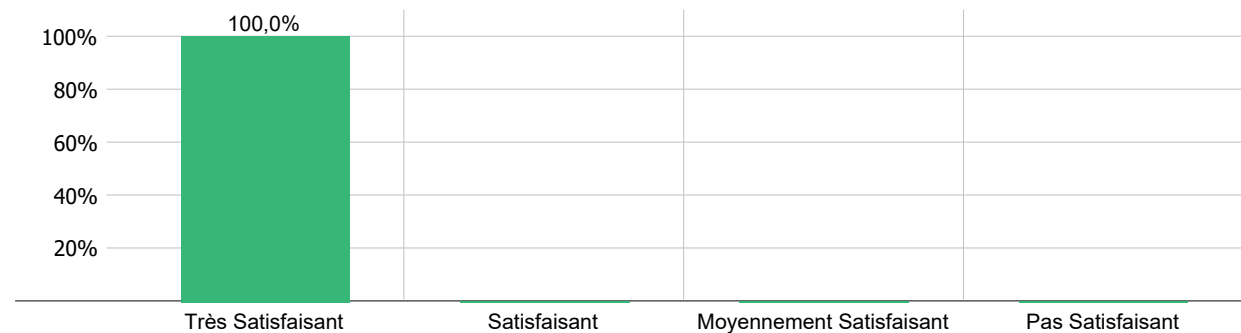
Avez-vous eu la possibilité d'exprimer toute réclamation éventuelle ?



LOGISTIQUE Comment évaluez-vous ? L'aide en approvisionnement en matériel : intervention d'un prestataire connu du SSIAD

	Effectifs	%
Très Satisfaisant	1	100,0%
Satisfaisant		
Moyennement Satisfaisant		
Pas Satisfaisant		
Total	1	100,0%

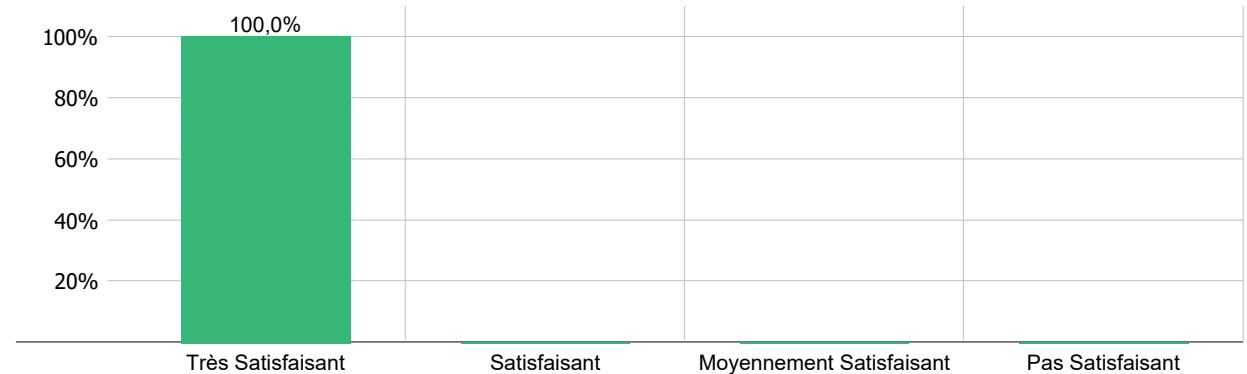
LOGISTIQUE Comment évaluez-vous ? L'aide en approvisionnement en matériel : intervention d'un prestataire connu du SSIAD



Comment évaluez-vous ? L'aide en approvisionnement en médicaments : préparation des piluliers et appel aux pharmacies de ville si besoin

	Effectifs	%
Très Satisfaisant	2	100,0%
Satisfaisant		
Moyennement Satisfaisant		
Pas Satisfaisant		
Total	2	100,0%

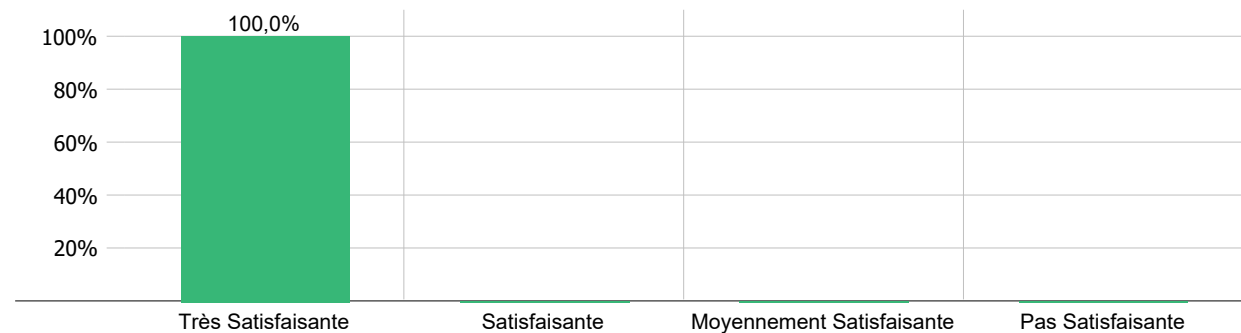
Comment évaluez-vous ? L'aide en approvisionnement en médicaments : préparation des piluliers et appel aux pharmacies de ville si besoin



AU TERME DE VOTRE SEJOUR Comment évaluez-vous l'organisation de l'arrêt de votre prise en charge :

	Effectifs	%
Très Satisfaisante	2	100,0%
Satisfaisante		
Moyennement Satisfaisante		
Pas Satisfaisante		
Total	2	100,0%

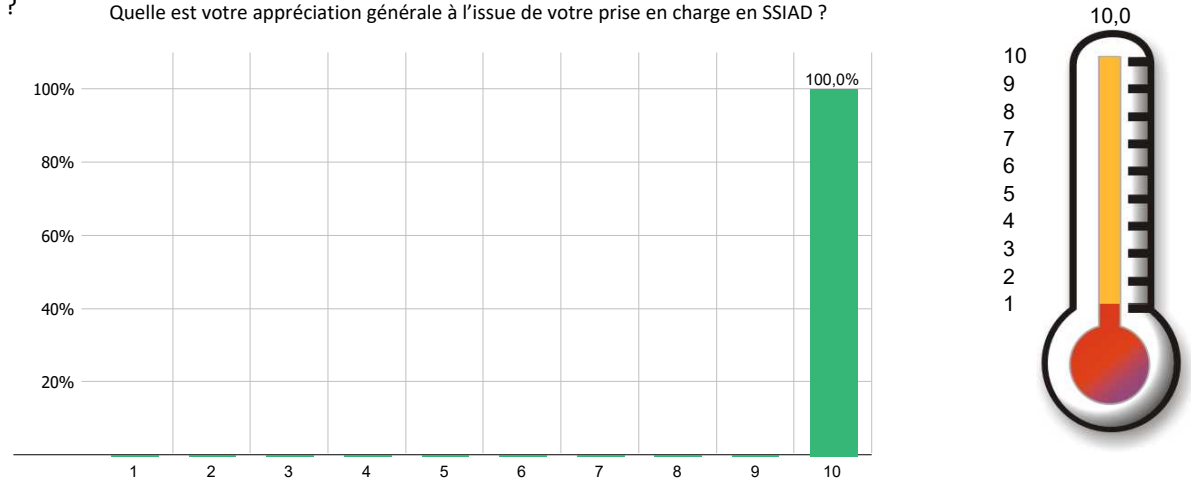
AU TERME DE VOTRE SEJOUR Comment évaluez-vous l'organisation de l'arrêt de votre prise en charge :



Quelle est votre appréciation générale à l'issue de votre prise en charge en SSIAD ?

	Effectifs	%
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10	3	100,0%
Total	3	100,0%

Quelle est votre appréciation générale à l'issue de votre prise en charge en SSIAD ?



Recommanderiez-vous cette structure à vos parents ou amis ?

	Effectifs	%
Oui	3	100,0%
Non		
Total	3	100,0%

Recommanderiez-vous cette structure à vos parents ou amis ?

