

Questionnaire de satisfaction

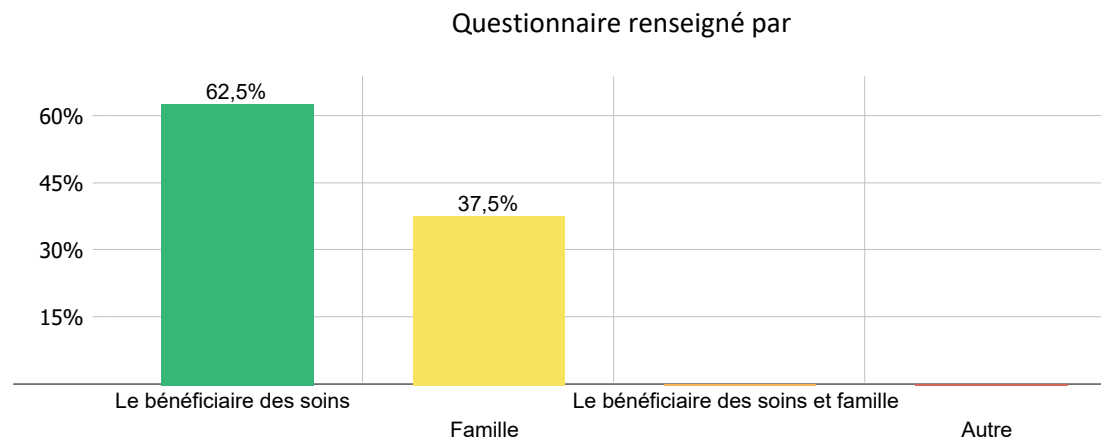
Patients Chroniques

Décembre 2023

Résultats sur 16 questionnaires reçus

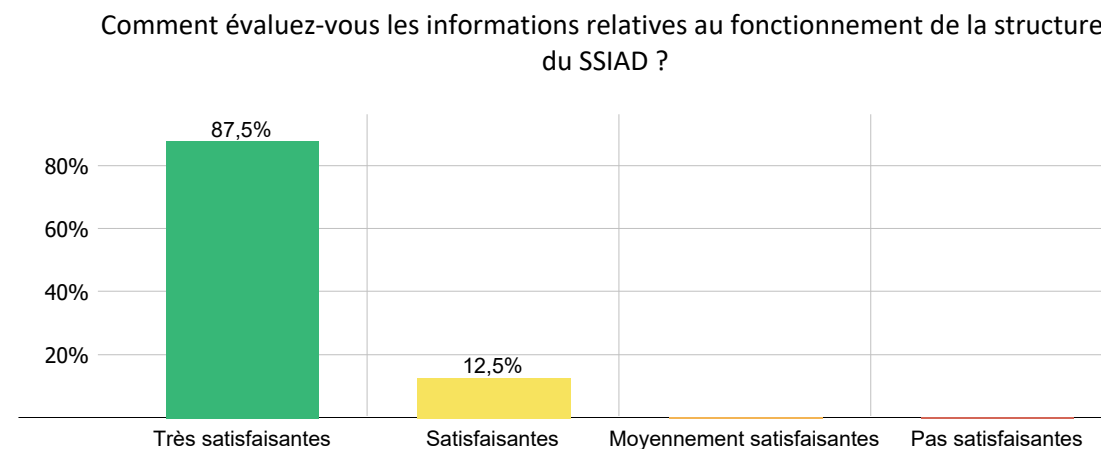
Questionnaire renseigné par

	Effectifs	%
Le bénéficiaire des soins	10	62,5%
Famille	6	37,5%
Le bénéficiaire des soins et famille		
Autre		
Total	16	100,0%



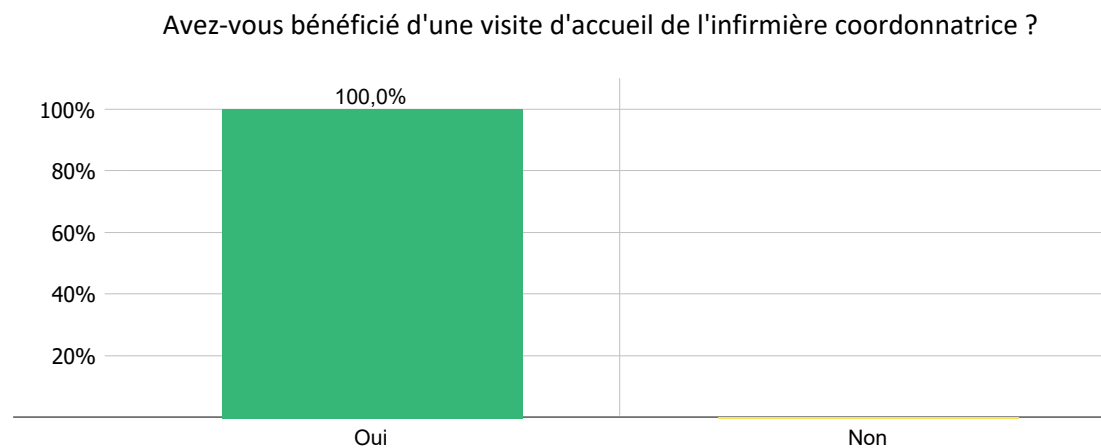
Comment évaluez-vous les informations relatives au fonctionnement de la structure du SSIAD ?

	Effectifs	%
Très satisfaisantes	14	87,5%
Satisfaisantes	2	12,5%
Moyennement satisfaisantes		
Pas satisfaisantes		
Total	16	100,0%



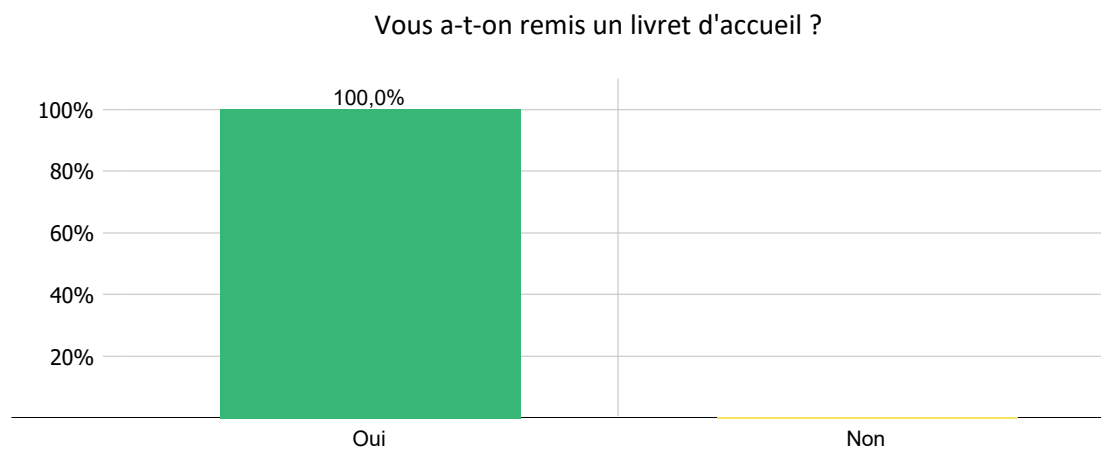
Avez-vous bénéficié d'une visite d'accueil de l'infirmière coordonnatrice ?

	Effectifs	%
Oui	16	100,0%
Non		
Total	16	100,0%



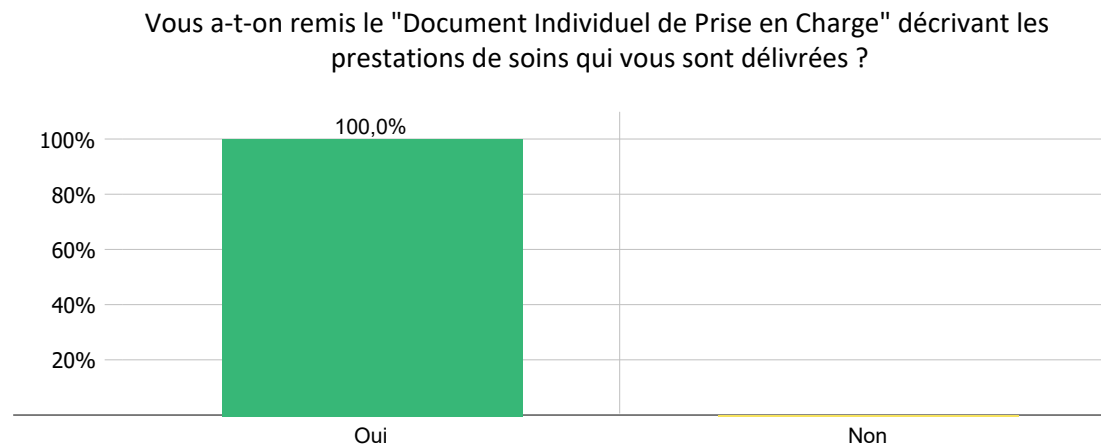
Vous a-t-on remis un livret d'accueil ?

	Effectifs	%
Oui	16	100,0%
Non		
Total	16	100,0%



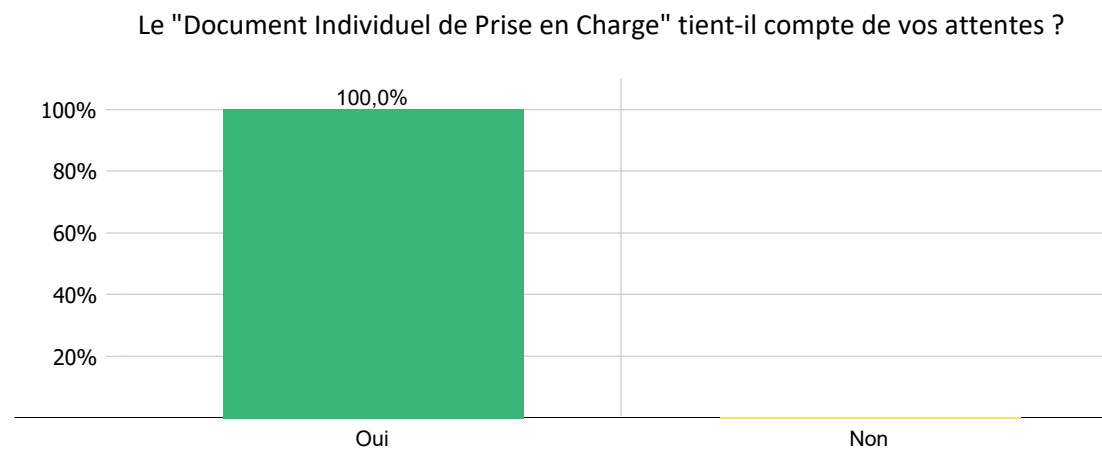
Vous a-t-on remis le "Document Individuel de Prise en Charge" décrivant les prestations de soins qui vous sont délivrées ?

	Effectifs	%
Oui	16	100,0%
Non		
Total	16	100,0%



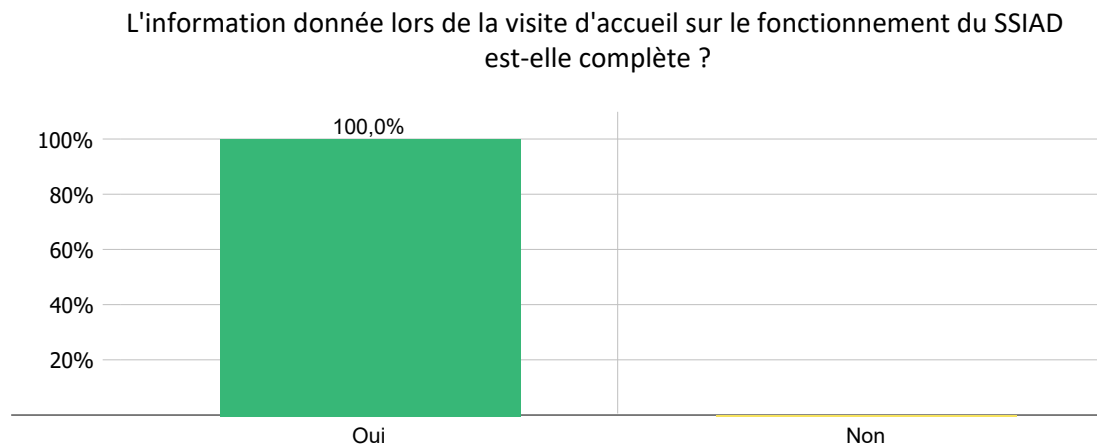
Le "Document Individuel de Prise en Charge" tient-il compte de vos attentes ?

	Effectifs	%
Oui	16	100,0%
Non		
Total	16	100,0%



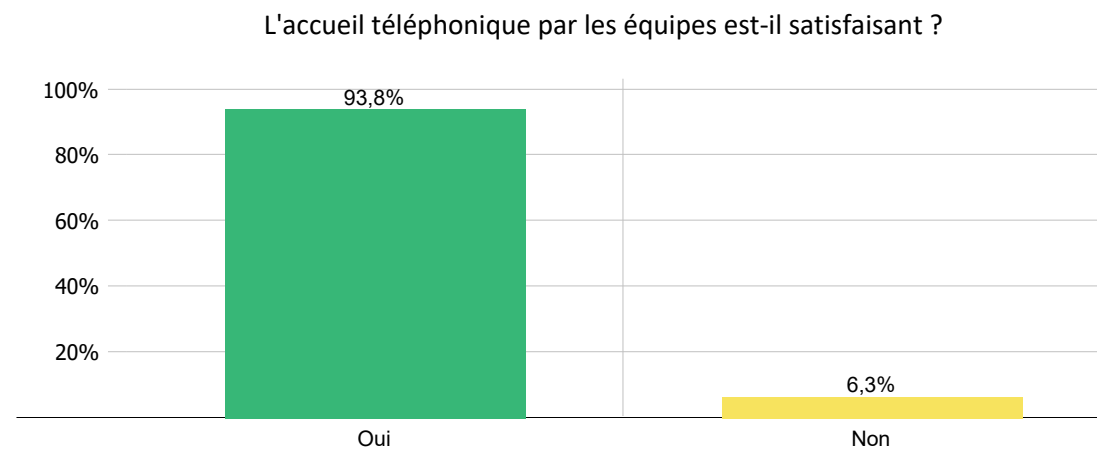
L'information donnée lors de la visite d'accueil sur le fonctionnement du SSIAD est-elle complète ?

	Effectifs	%
Oui	16	100,0%
Non		
Total	16	100,0%



L'accueil téléphonique par les équipes est-il satisfaisant ?

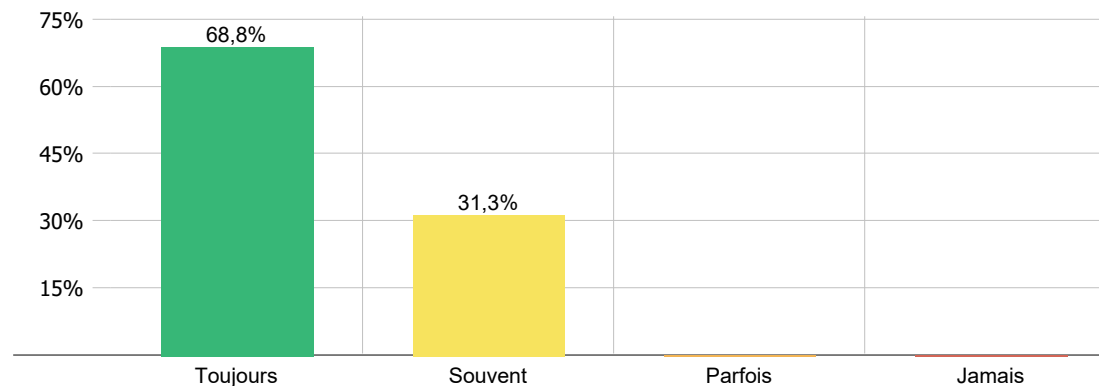
	Effectifs	%
Oui	15	93,8%
Non	1	6,3%
Total	16	100,0%



Les horaires de passage respectent-ils vos habitudes de vie ?

	Effectifs	%
Toujours	11	68,8%
Souvent	5	31,3%
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%

Les horaires de passage respectent-ils vos habitudes de vie ?

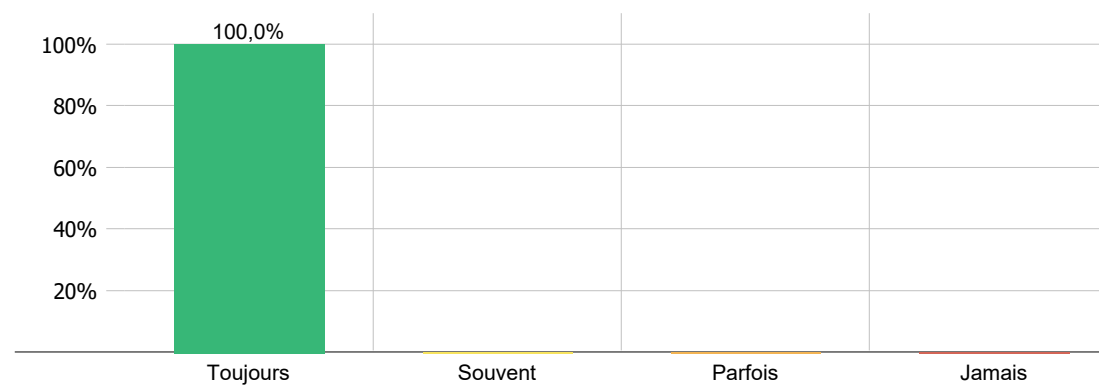


Les soignants qui viennent chez vous sont :

Aimables et respectueux ?

	Effectifs	%
Toujours	16	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%

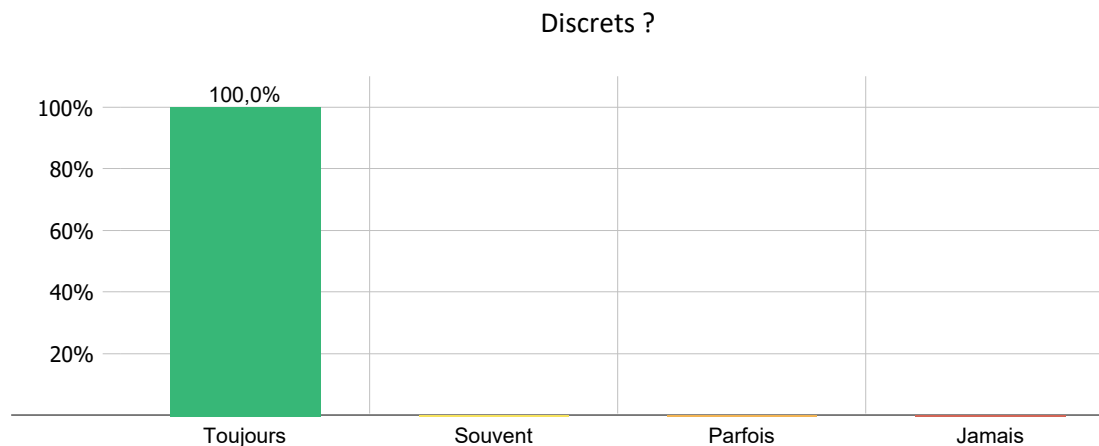
Aimables et respectueux ?



Les soignants qui viennent chez vous sont :

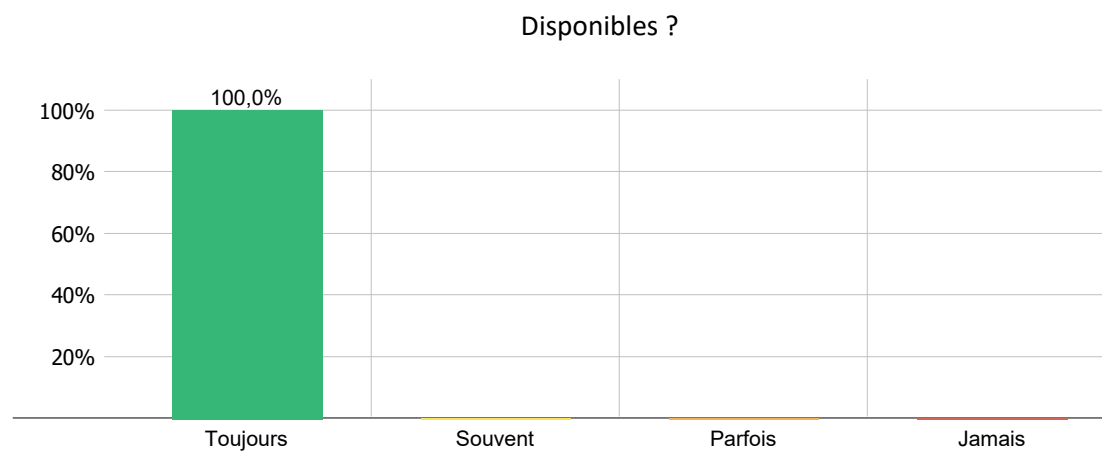
Discrets ?

	Effectifs	%
Toujours	16	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%



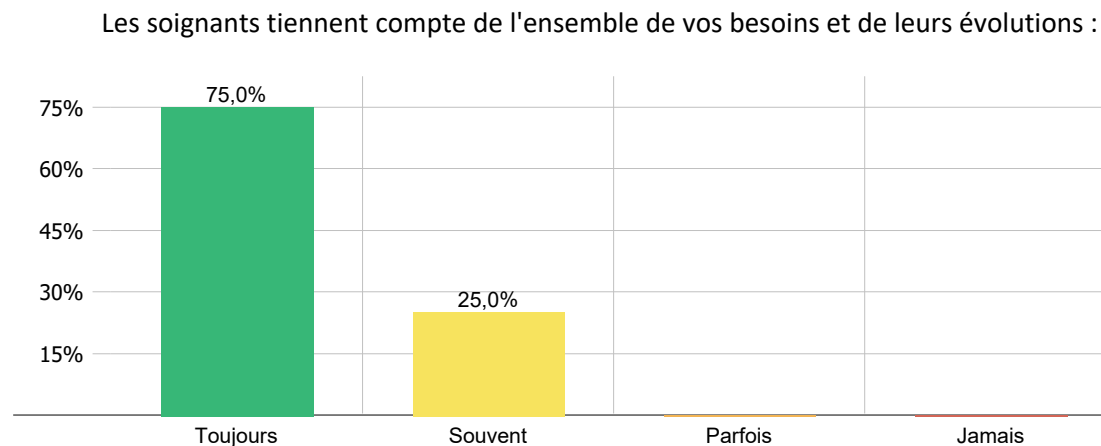
Disponibles ?

	Effectifs	%
Toujours	16	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%



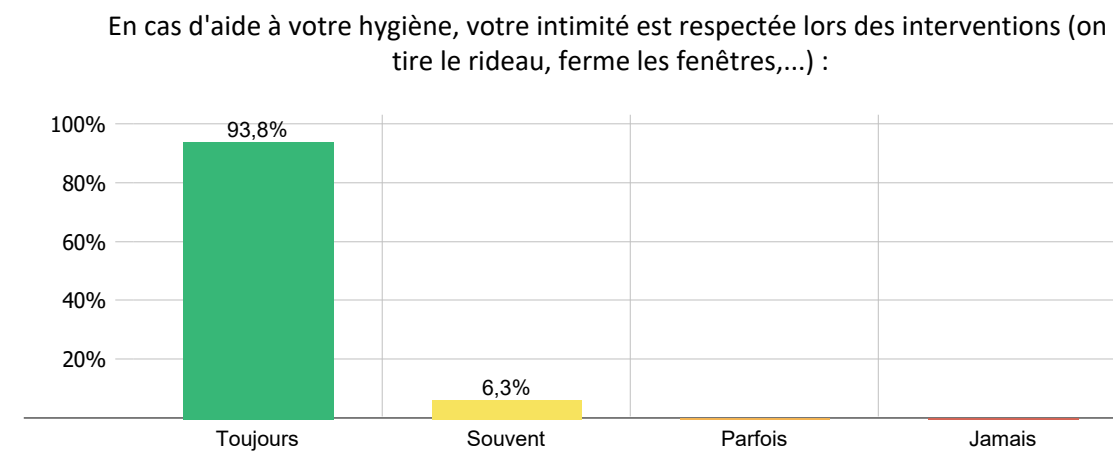
Les soignants tiennent compte de l'ensemble de vos besoins et de leurs évolutions :

	Effectifs	%
Toujours	12	75,0%
Souvent	4	25,0%
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%



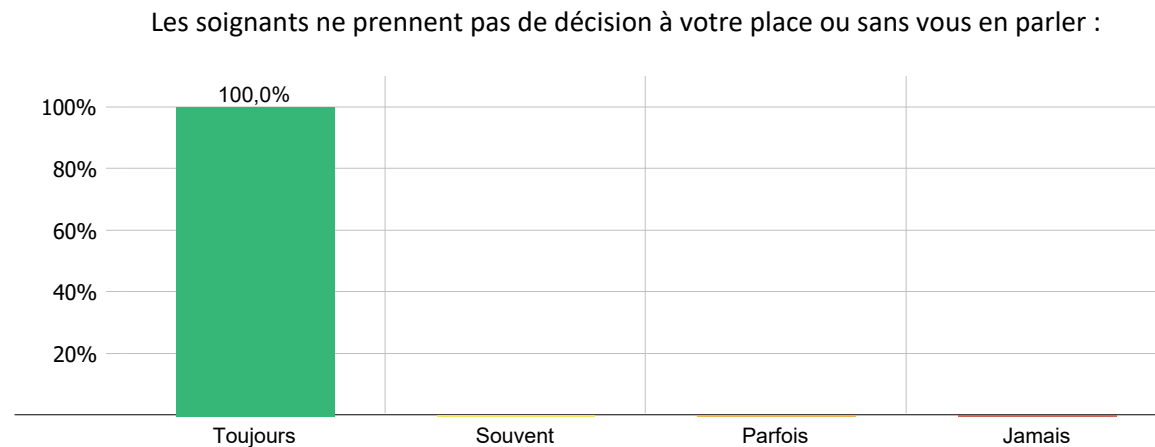
En cas d'aide à votre hygiène, votre intimité est respectée lors des interventions (on tire le rideau, ferme les fenêtres,...) :

	Effectifs	%
Toujours	15	93,8%
Souvent	1	6,3%
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%



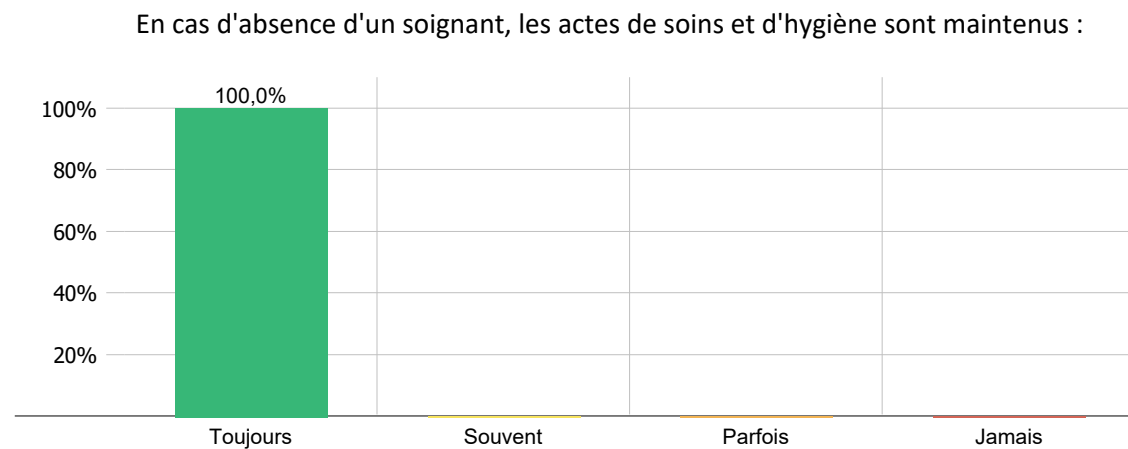
Les soignants ne prennent pas de décision à votre place ou sans vous en parler :

	Effectifs	%
Toujours	16	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%



En cas d'absence d'un soignant, les actes de soins et d'hygiène sont maintenus :

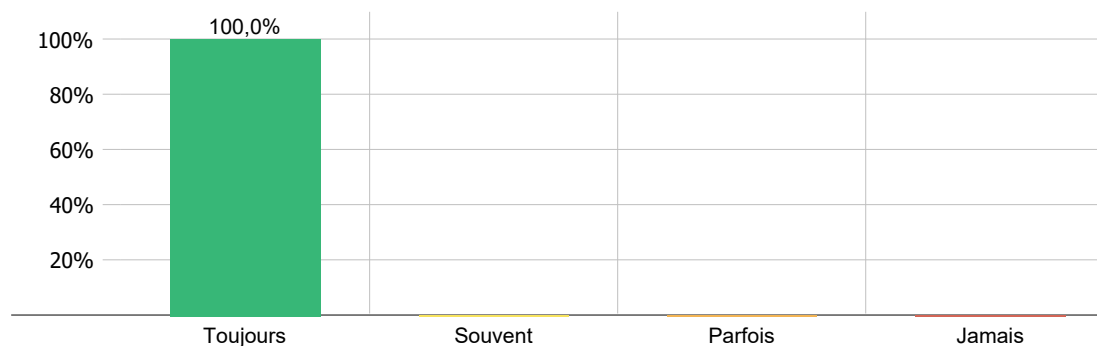
	Effectifs	%
Toujours	16	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%



Lors des remplacements, les informations concernant la continuité des soins sont transmises :

	Effectifs	%
Toujours	16	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%

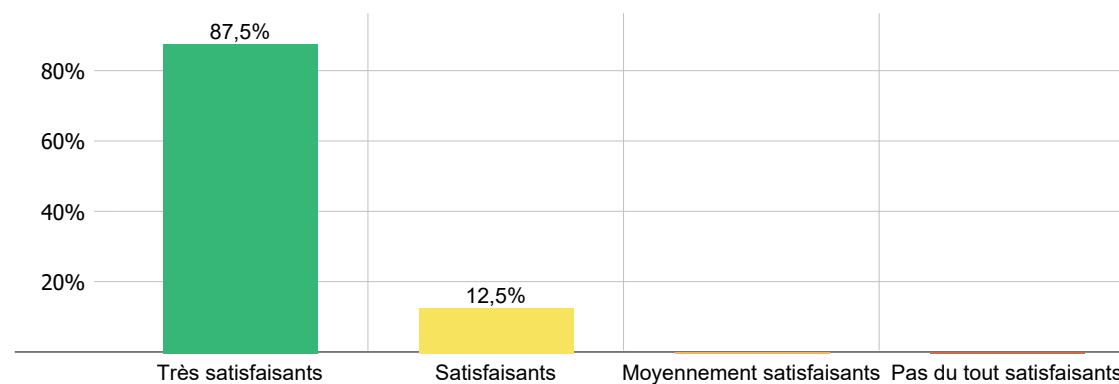
Lors des remplacements, les informations concernant la continuité des soins sont transmises :



Comment évaluez-vous les soins apportés ?

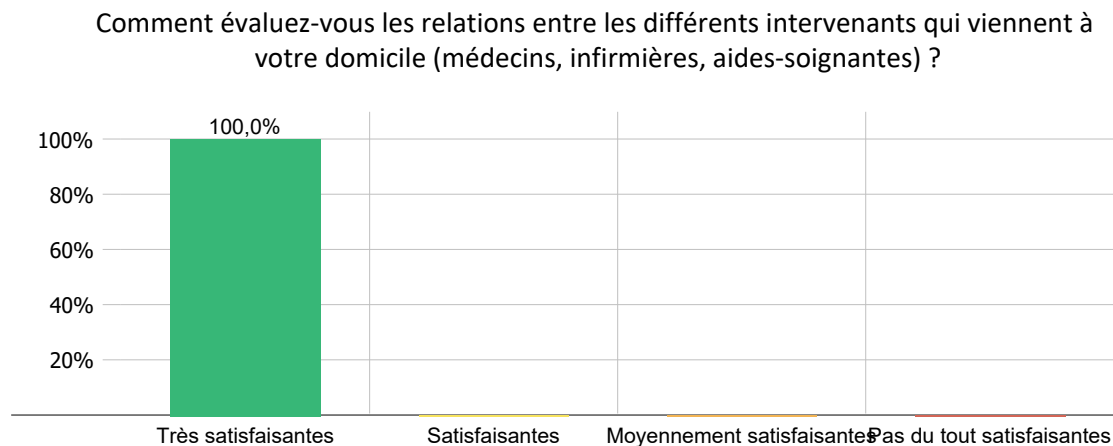
	Effectifs	%
Très satisfaisants	14	87,5%
Satisfaisants	2	12,5%
Moyennement satisfaisants		
Pas du tout satisfaisants		
Total	16	100,0%

Comment évaluez-vous les soins apportés ?



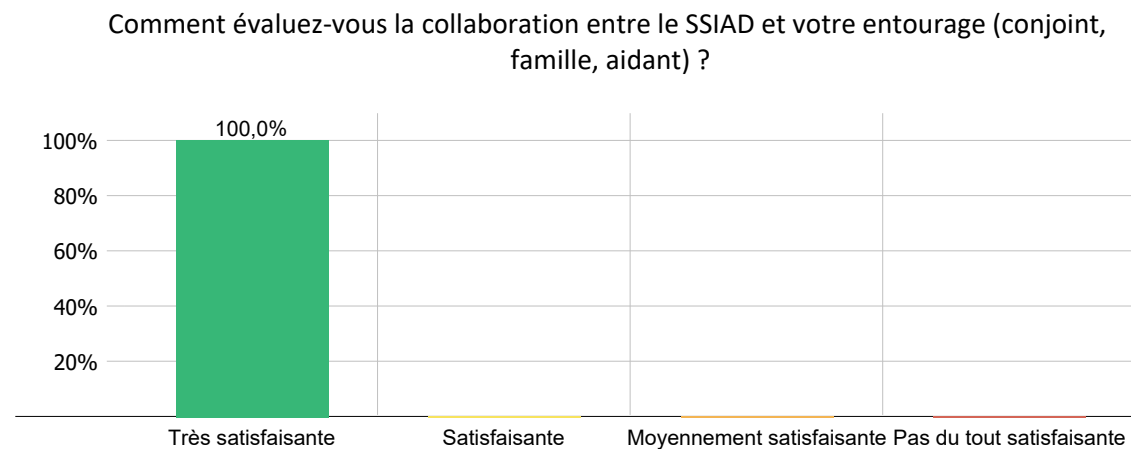
Comment évaluez-vous les relations entre les différents intervenants qui viennent à votre domicile (médecins, infirmières, aides-soignantes) ?

	Effectifs	%
Très satisfaisantes	16	100,0%
Satisfaisantes		
Moyennement satisfaisantes		
Pas du tout satisfaisantes		
Total	16	100,0%



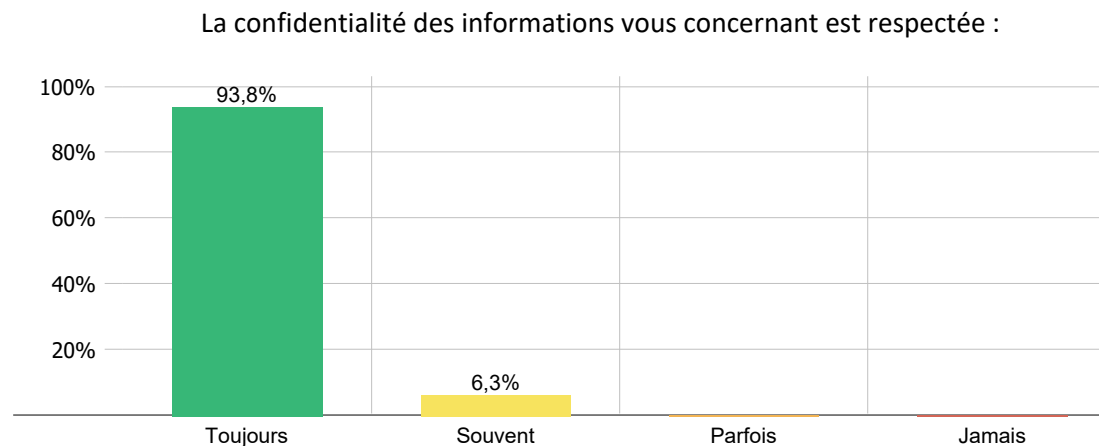
Comment évaluez-vous la collaboration entre le SSIAD et votre entourage (conjoint, famille, aidant) ?

	Effectifs	%
Très satisfaisante	16	100,0%
Satisfaisante		
Moyennement satisfaisante		
Pas du tout satisfaisante		
Total	16	100,0%



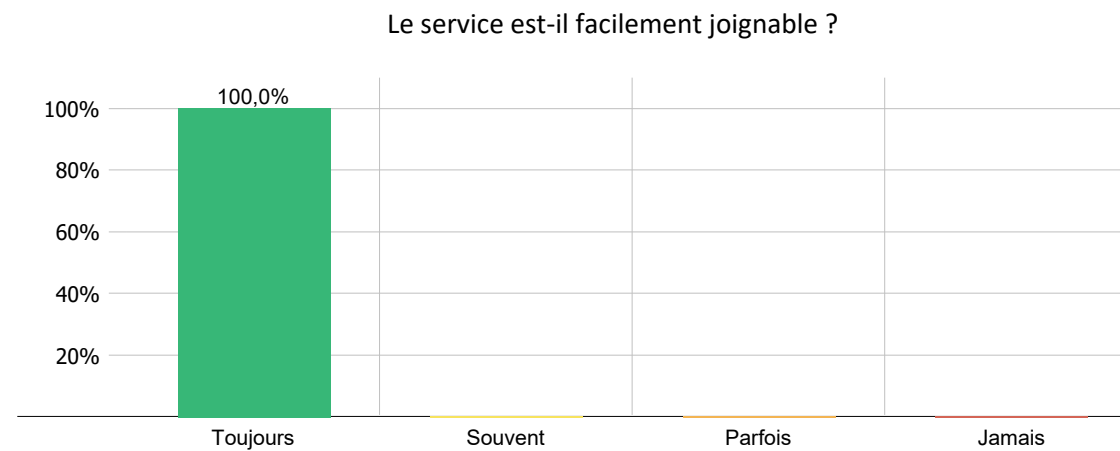
La confidentialité des informations vous concernant est respectée :

	Effectifs	%
Toujours	15	93,8%
Souvent	1	6,3%
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%



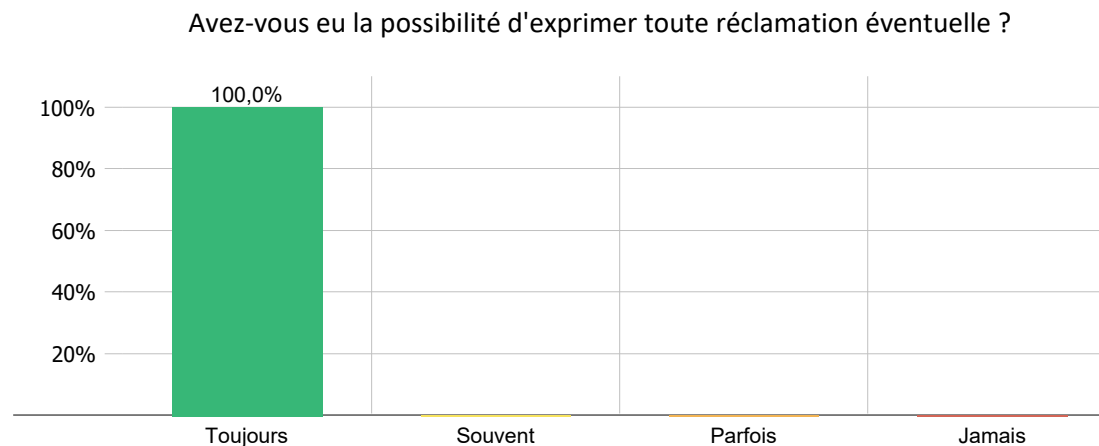
Le service est-il facilement joignable ?

	Effectifs	%
Toujours	16	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%



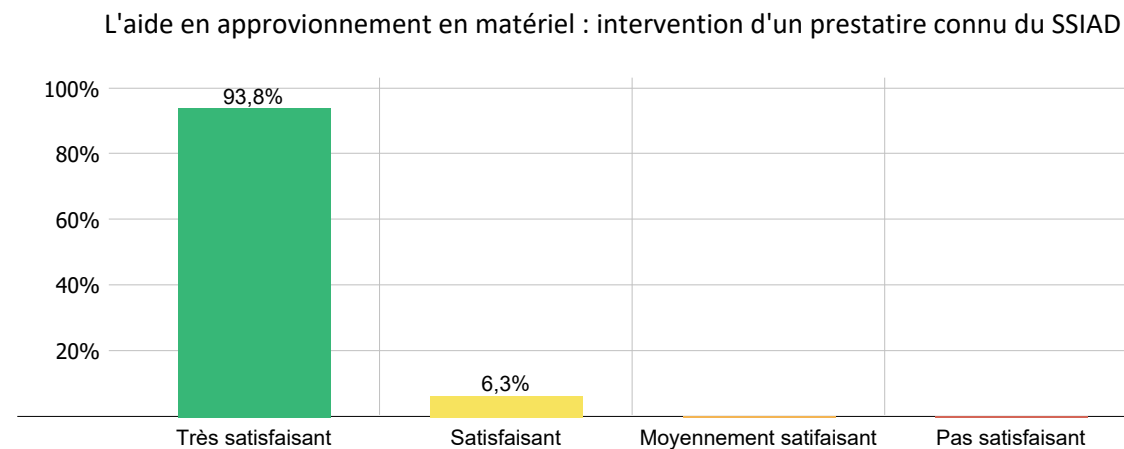
Avez-vous eu la possibilité d'exprimer toute réclamation éventuelle ?

	Effectifs	%
Toujours	16	100,0%
Souvent		
Parfois		
Jamais		
Total	16	100,0%



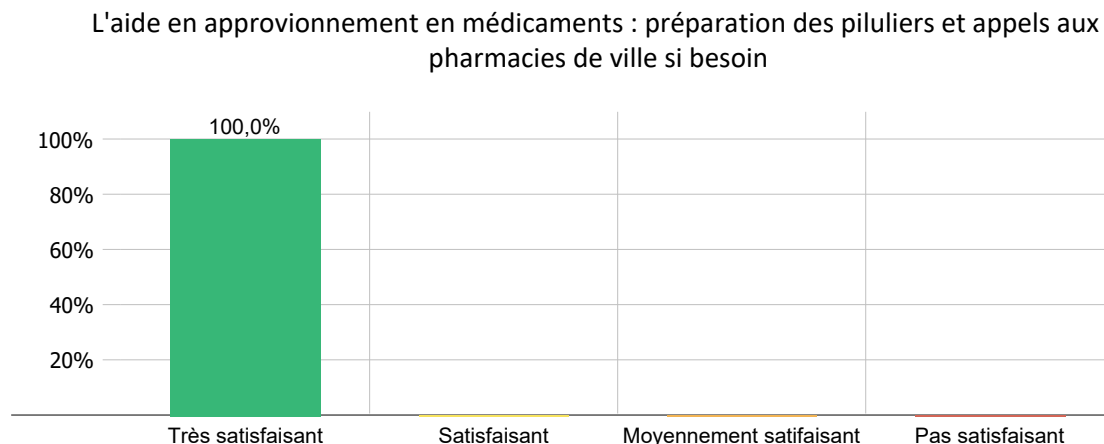
L'aide en approvisionnement en matériel : intervention d'un prestataire connu du SSIAD

	Effectifs	%
Très satisfaisant	15	93,8%
Satisfaisant	1	6,3%
Moyennement satisfaisant		
Pas satisfaisant		
Total	16	100,0%



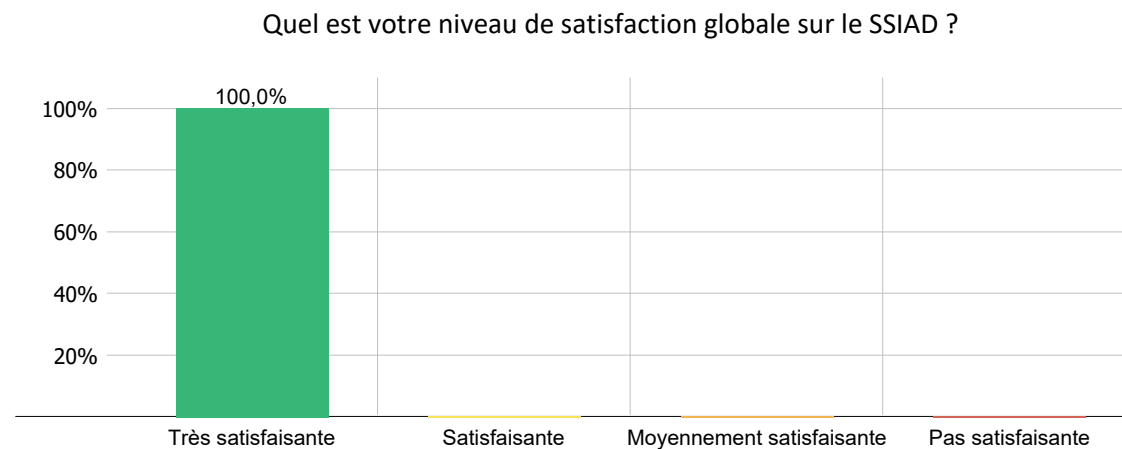
L'aide en approvisionnement en médicaments : préparation des piluliers et appels aux pharmacies de ville si besoin

	Effectifs	%
Très satisfaisant	16	100,0%
Satisfaisant		
Moyennement satisfaisant		
Pas satisfaisant		
Total	16	100,0%



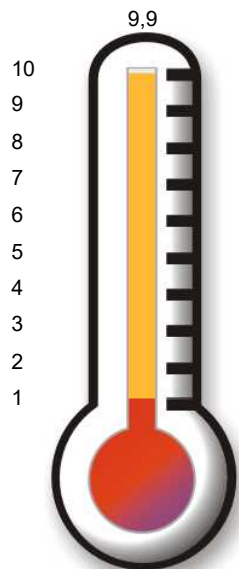
Quel est votre niveau de satisfaction globale sur le SSIAD ?

	Effectifs	%
Très satisfaisante	9	100,0%
Satisfaisante		
Moyennement satisfaisante		
Pas satisfaisante		
Total	9	100,0%

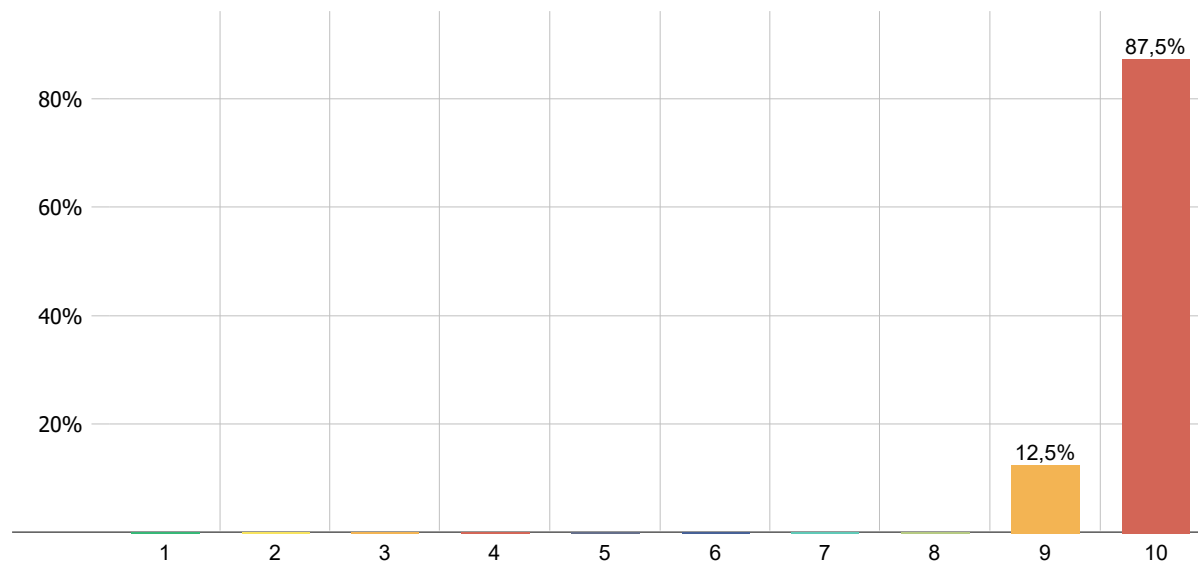


Quelle est votre appréciation générale à l'issue de votre prise en charge en SSIAD ?

	Effectifs	%
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9	2	12,5%
10	14	87,5%
Total	16	100,0%



Quelle est votre appréciation générale à l'issue de votre prise en charge en SSIAD ?



Recommanderiez-vous cette structure à vos parents ou amis ?

	Effectifs	%
Oui	16	100,0%
Non	0	0%
Total	16	100,0%

Recommanderiez-vous cette structure à vos parents ou amis ?

