

# POLITIQUE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS - FÉVRIER 2019 -

« Soigner la personne dans sa globalité, écouter et informer, mobiliser soignant et soigné pour surmonter la maladie dans une relation de confiance », telle est la mission que se donne notre institution dans sa charte des valeurs. .  
Au-delà du respect des obligations légales et réglementaires, la mise en pratique de ces valeurs se traduit par les objectifs suivants :

## **UNE MAÎTRISE ACTIVE DES RISQUES POUR UNE SÉCURITÉ OPTIMALE DES SOINS**

### PRÉVENIR L'APPARITION DES RISQUES

- > Promouvoir la déclaration d'événement indésirable pour connaître les risques liés à notre activité.
- > Apporter une vigilance stricte sur les Événements Indésirables Graves.
- > Placer le Comité Enquête Analyse au cœur de la dynamique de progrès.
- > Améliorer nos pratiques par des évaluations, des analyses de retour d'expérience, des revues de mortalité morbidité.
- > Orienter nos actions de maîtrise en hiérarchisant les risques par l'usage de cartographies.
- > Assurer une organisation opérationnelle de gestion de crise.

### FAVORISER LA DIFFUSION DE LA CULTURE SÉCURITÉ DES SOINS

- > Garantir le pilotage de chaque fonction clef de l'activité par un responsable (fonction de pilote de processus)
- > Accompagner la démarche au sein des unités par des binômes composés d'un médecin et d'un cadre de santé.
- > Développer les compétences des professionnels à travers la mise en œuvre de nouvelles formes de pédagogie.

## **LA RECHERCHE DE L'EFFICIENCE AU SERVICE DU PATIENT ET DE LA COLLECTIVITÉ**

### ASSURER UN PARCOURS PATIENT OPTIMISÉ

- > Personnaliser le parcours de chaque patient en fonction de ses besoins
- > Développer des programmes de récupération améliorée dans tous les secteurs interventionnels et médecine interventionnelle.
- > Contribuer à l'essor de « patients-experts »
- > Favoriser le retour d'expérience du patient et impliquer les représentants des usagers

### PROMOUVOIR DES DÉMARCHES D'AMÉLIORATION VOLONTAIRES

- > Poursuivre la démarche de développement durable
- > Faire reconnaître la qualité de nos activités par la recherche de labélisations et de certifications.

L'ensemble des acteurs participant à la vie de l'association Hôpital Saint Joseph concourt à la réalisation de ces objectifs.

Le comité Qualité, Sécurité des Soins et Développement Durable en lien avec la Conférence Médicale d'Établissement, coordonne la démarche et s'assure de la mise en œuvre de cette politique par la voie du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.



S. Dostert

Directrice Générale



Dr. N. Valerio

Président de la Commission Médicale d'Établissement